

**Ωρολόγιο Πρόγραμμα Ημερίδας με θέμα:  
«Εκπαίδευση Προσωπικού και Φοιτητών σε θέματα Διοίκησης Ποιότητας»**

**Τετάρτη 10 Μαΐου 2023**

**Καβάλα, Φουαγιέ του Μεγάλου Αμφιθεάτρου της Πανεπιστημιούπολης**

**Ομάδα Β: Προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στελέχη της διοίκησης**

**Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα**

**Εισηγητές: Νικόλαος Ι. Μιχαλολιάκος & Νικόλαος Λογοθέτης**

10:00 – 11:30	<p><b>1. Strategic Management – Ηγεσία (Στρατηγική)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Βασικές αρχές &amp; έννοιες της Στρατηγικής</li><li>• Ορισμός του Στρατηγικού Σχεδιασμού</li><li>• Τα βήματα του Στρατηγικού Σχεδιασμού</li><li>• Μοντέλο Στρατηγικού Σχεδιασμού</li><li>• Προαπαιτούμενα του Στρατηγικού Σχεδιασμού</li><li>• Η Έννοια και τα Χαρακτηριστικά της Ηγεσίας</li><li>• Η επίτευξη της αλλαγής</li></ul>
11:30 – 11:45	<b>Διάλειμμα</b>
11:45 – 12:30	<p><b>2. Η διαχείριση ανθρώπινων πόρων</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Γενικές αρχές της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού</li><li>• Διαδικασίες διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού</li><li>• Καθορισμός προτεραιοτήτων &amp; Προγραμματισμός</li><li>• Αξιακό σύστημα</li><li>• Η Διαμόρφωση της Κατάλληλης Κουλτούρας</li><li>• Η Διαμόρφωση καλού Εργασιακού Κλίματος</li><li>• Η Υγεία, η Ασφάλεια &amp; το Wellbeing</li><li>• Η Επικοινωνία</li></ul>

<p>12:30 – 13:30</p>	<p><b>3. Η διοίκηση ποιότητας και η βελτίωση της εφαρμοζόμενης πολιτικής ποιότητας</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Συν-ολική) φιλοσοφία του T.Q.M.</li> <li>• Τι είναι ποιότητα;</li> <li>• Δομή συστήματος διαχείριση ποιότητας</li> <li>• Σύστημα διαχείρισης ποιότητας σε εκπαιδευτικό οργανισμό</li> <li>• Η ποιότητα σε ένα σύστημα συνολικής διαχείρισης</li> <li>• Ποιότητα ή/και καινοτομία;</li> <li>• Ποιότητα εν μέσω οικονομικής κρίσης;</li> <li>• Ποιότητα και ανθρώπινος παράγοντα</li> <li>• Εξωτερικοί και εσωτερικοί πελάτες</li> </ul>
<p><b>13:30 - 14:00</b></p>	<p><b>Διάλειμμα</b></p>
<p>14:00 - 15:30</p>	<p><b>3. Η διοίκηση ποιότητας και η βελτίωση της εφαρμοζόμενης πολιτικής ποιότητας (συνέχεια)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο κύκλος της ποιότητας</li> <li>• Συνεχής βελτίωση Συστήματος Διασφάλισης «ποιότητας σε όλα»</li> <li>• Πώς επιτυγχάνουμε ποιότητα σε όλα;</li> <li>• Ο «τρόπος» προς την ποιότητα</li> <li>• Στόχοι ποιότητας</li> <li>• Δείκτες ποιότητας</li> <li>• Οι 8 αρχές της ποιότητας</li> <li>• Στρατηγικός χάρτης για ολική ποιότητα</li> <li>• Εργαλεία διαχείρισης ποιότητας</li> <li>• Συνεχής πρόοδος στην ποιότητα</li> </ul>
<p><b>15:30 - 16:00</b></p>	<p><b>Πιστοποίηση Γνώσεων Συμμετεχόντων – Κλείσιμο Ημερίδας</b></p>